



Anton Vella

SMIs Helpdesk Executive
Malta Employers' Association



KIF TAHSIBHA L-ASSOĠJAZZJONI TA' MIN IHADDEM?

L-ETIKA FIN-NEGOZJU



In-negozju huwa mezz ta' kif persuna tamministra attivit kummerċjali li minha jibqa' profit. F'kelma oħra, hawn min jgħid li n-negozju jfisser forma ta' gwadann ta' flus. Iżda allahares ahna lkoll inharsu lejn in-negozju b'dan il-mod biss, u ninsaw xi f'fisser verament attivit kummerċjali jew industrijali, u x'sehem għandhom dawn in-negozji fis-soċjet tal-lum.

Wiehed li jahdem fin-negozju spiss nirreferu għalih bhala 'negozjant'. Iżda anke din id-deskrizzjoni kultant tigi interpretata minn aspett negattiv. Għal xi whud 'negozjant' ifisser bniedem li għandu l-flus, persuna li kapaċi tagħmel l-eluf ta' ewro mix-xejn jew, aghar minn hekk, hawn min jiddekrivi lin-negozjant bhala individwu li kapaċi jimmanipola u jahdem bi flus haddiehor, u a skapitu ta' terzi persuni u jeqaf hemm.

Inwarrbu l-perċezzjoni negattiva

L-Assoċjazzjoni ta' Min Ihaddem għandha mentalit kompletament differenti ta' kif thares lejn is-sidien tan-negozji. L-MEA temmen bis-siħ fil-kapaċit ta' kull min jahdem fis-settur tan-negozju. Jeżistu 'negozjant' li huma imprendituri per eċċellenza. In-'negozjant' Malin huma haddiema hawtiela, intelligeni, u fil-maggoranza tagħhom huma onesti u joffru lil-konsumaturi servizzi tajbin hafra u prodotti ta' kwalit.

Ahna lkoll flimkien irridu

nikkonvinċu lil ta' madwama, li l-interpretazzjoni u definizzjoni negattiva ta' kull min qiegħed fin-negozju hi kompletament zbaljata. Lil kull min qiegħed fin-negozju għandna nharsu lejha bhala pedina importanti fl-ekonomija ta' pajjiżna. In-negozju f'pajjiżna huwa meħtieġ. Mingħajr in-negozju ma jeżistix opportunit ta' xogħol, u ma jkollniex hoġġien ta' impjegi godda.

Min-naha l-oħra, kull min qiegħed fis-settur tan-negozju jrid isegwi linja ta' etika ġusta. Persuna minn oħra tagħrafha minn għemilha, u hekk ukoll nistgħu nagħrfu negożjant minn iehor. L-etika hija dik li tiddistingwi sid ta' negozju minn iehor. L-etika tilgħab parti mis-suċċess ta' kull negozju. L-etika hija ingredjent essenzjali fir-riċesta sabiex negozju partikolari jeċċella fl-identit popolari tiegħu, jirbah is-suq, u kontinwament jibqa' jgħbed klienti godda lejha.

L-etika tan-negożjant

Teżisti l-etika bejn in-negożjant fejn kull sid ta' negozju għandu jagħraf jahdem mingħajr ma jfakk li sieħu fin-negozju. Imbagħad għandu jkun hemm sens ta' etika bejn min qiegħed imexxi n-negozju u l-konsumatur, li f'dan il-kaz għandha tispikka r-relazzjoni tajba ta' bejniethom u jharsu d-drittijiet u d-dmirijiet tal-konsumatur, kif ukoll għandha teċċella l-prattika ta' customer care, kemm qabel

ma jsir il-bejgħ, waqt, kif ukoll aktar u aktar wara li l-klijent ikun xtara xi servizz jew prodott mingħand l-istess negożjant. Fl-aħħar u mhux l-inqas għandu jkun hemm mentalit mibnija fuq l-etika bejn is-sidien ta' negożji u r-residenti fil-lokalit. Spiss jinholqu sitwazzjonijiet ta' inkonvenjenza (kultant kapriċċuza), bejn sidien ta' negożji u whud mir-residenti biswit l-istess negożju, liema nuqqasijiet u diżgwid jistgħu jigu evitati billi wiehed jeqaf jahseb f'is, u jpoggi lilu imfisu fiz-zarbn ta' haddiehor qabel ma jagħxi.

Il-bżonn ta' lealt u ġenwinit mal-konsumatur

L-appell tiegħi lil kull min qiegħed fin-negozju hu li sabiex l-attivit kummerċjali jew industrijali tikseb is-suċċess, ma hemmx bżonn li jiggieled ma' sieħbju fin-negozju. Ma hemmx lok li negożjant jaqa' għall-ebda reklamar qarrieqi u ta' ingann. Ma hemmx bżonn li jintuzaw tattici ta' fittagni żejda, u li jdejqu lix-xerrej waqt li jkun qed isir bejgħ, għaliex illum l-istess konsumatur tghallem u sar jaf jagħzel. Negożjant ma jkun qed jgħwada nja xejn meta jahbi xi prezzijiet reali tal-prodott u servizzi tiegħu, għaliex b'hekk kulma jkun qed jagħmel hu li jgerrex lil-konsumatur u mhux jgħbed klijentela għida.

Negożjant għandu jkun ukoll leali u ġenwin, fejn jidhru kuntratti ta' bejgħ. Bil-

ebda mod ma għandu jipprova jidhak jew b'xi mod iqrar-raq bil-konsumatur tiegħu. Bil-ebda mod ma għandu jżardha ma jzomm kelmtu dwar il-fiehim li jkun sar fuq dati ta' kunsinna, u servizzi ta' manutenzjoni. Anke dawn l-affarijiet jagħmlu parti mill-etika fin-negozju.

Etika wkoll bejn min ihaddem u l-impjegat

L-etika trid tkun riflessa wkoll fl-impjegha ta' bejn min ihaddem u l-haddiema tiegħu. Għandu jkun hemm rapport tajjeb bejn iż-żewġ naħat. Għandu jkun hemm, il-hin kollu, attitudni korretta li tmur oħre minn dak li jgħidu r-regoli u l-lijgħiet tax-xogħol. Ir-rispett għandu jibqoq fuq kull regolament, u l-etika fin-negozju tilob li fuq il-post tax-xogħol kulhadd jagħraf jgħbed habel wiehed, u flimkien jistinkaw sabiex imexxu n-negozju 'l quddiem.

L-aħħar appell mingħandi jigi indirizzat lil dawk in-negożji zghar li jahdmu fl-lokalit li huma mdawrin mir-residenti. Negożjant qatt ma għandu jidhli f'konflikt mar-residenti imma għandu dejjem jahdem id f'id mar-resident. Ta tkunx skomdi ma' xulxin, u għarf kunu dejjem ta' servizz u f'kull cirkostanza.

Dwar l-etika fin-negozju hemm hafna x'wiehed jgħid, u għalhekk ngħidu kemm ngħidu qatt ma jkun biżżejjed u dejjem hemm x'wiehed jgħallem.



www.facebook.com/MaltaEmployersAssociation

Kull min jisteq jagħmel kuntrat magħna (bhala Assoċjazzjoni ta' Min Ihaddem) jista' jagħmel dan billi jtempel 2122 2992 jew 2125 7585. Jista' wkoll jgħat email lil anton.vella@maltaemployers.com, jew jura t-24/7 help.me 2122 2006, billi jtempel u jhallina ismu, sabiex il-ispaz zmien possibbli narritomaw it-telefonata tiegħu.

Grazzi talli tajjuri l-opportunit li nitkellem magħkom. Nitagħgu bhall-lum xajar. Min jisteq jgħaddi xi suggeriment fuq sugġetti li jisteq jama' mingħandi fil-gimħaf li jgħin, nitlobkom thosokom libri li tikkoncernaw miegħi jew mal-staff editorjali ta' din il-gazzetta u jien irwegħedkom li nagħmel hilti sabiex ma niddiżappuntakomx.